

# Ugland IT Group AS

Postboks 58 1324 Lysaker Norway

Tlf: 67 59 28 10 Fax: 67 59 28 11

E-Post: post@satmapnorge.no

www.satmapnorge.no



## Service-/reklamasjonsskjema

( Service / warranty scheme )

Kunde/Forhandler (Customer/dealer):	
Navn	
Adresse	
Postnummer	Poststed
Telefonnummer	
E-Post	
Referanse (forhandler)	

Produktinformasjon(Productinfo):
Produkt
Serienummer ( Kun hovedprodukt )
Produktnummer ( Før produktnummer på alle enheter som sendes inn )

Dato:	
Returadresse:	
Navn	
Adresse	
Postnummer	Poststed
Telefonnummer	
E-Post	

Kjøpsinformasjon (Salesinfo):
Selger
Kjøpsdato
Garanti/Reklamasjon <b>NB!</b> Ved reklamasjon SKAL kopi av kjøpskvitteing legges ved. Blir ett apparat innsendt uten kjøpskvitteing betraktes dette ikke som en service som dekkes som reklamasjon, og vil da bli fakturert.
<input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI

Reparasjon av produkter som ikke dekkes av reklamasjon:	
Ved reparasjon av produkter som ikke dekkes av reklamasjon, vil det bli belastet kostnader for medgåtte deler og arbeidstid. Timesatsen for arbeid er 450,- eks mva. Om ønskelig kan det oppgis en ca. reparasjonspris før arbeidet utføres. For produkter som sendes inn for reparasjon som det ikke er feil på, vil det bli belastet 0,5 times arbeid. Fraktkostnader kommer i tillegg.	Ønskes ca pris før reparasjon igangsettes? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI

Feilbeskrivelse (skriv tydelig):

**NB! VED REKLAMASJON SKAL KOPI AV KJØPSKVITTERING LEGGES VED!**

(Fields below only for Ugland IT and Satmap system)

Comments Ugland IT Group AS
-----------------------------

Ugland IT reference:	Date:
Approved warranty ( mark )	Yes        No
Satmap failure code	Satmap repair code

FAILURE CODE				
Code	Family	Code	Description	Action
0x	Using	0	No trouble found	
		1	Bad configuration	
		2	Update requested	
1x	Display/Touch screen	100	Backlight defective	
		101	Missing pixels, stripes or lines	
		102	Broken display	
		103	Touch screen defective	
		104	Contrast	
2x	Housing/mechanicals	200	Physical damaged	
		201	Housing cracks	
		202	Rubber keypad	
		203	Battery leak	
3x	Software	300	No maps	
		301	No map data	
		302	Invalid map data	
		303	Nand flash corrupted	
		304	Locks up	
		305	Blue screen	
		306	Blank screen	
		307	Loose memories	
		308	Reboot by itself	
		309	Temperature too low	
		310	Bug	
311	Mapping switch			
4x	Hardware	400	No or loose battery power supply	
		401	No or loose external power supply	
		402	No power supply	
		403	Unit in short circuit	
		404	Low battery life	
		405	Display wrong battery value	
5x	Multimedia	500	SD card or CF reader defective	
		501	No sound or bad sound	
		502	No MP3	
		503	No buzzer	
		504	No USB Input/Output	
505		505	No serial Input/Output	
6x	Reception	600	No or weak satellite reception	
8x	Miscellaneous	800	No internal Serial Number	
		801	Water ingress (Liquid damage)	
		802	Moisture on screen	
		803	Keyboard default	
9x	Accessory	900	Defective cable	
		901	Defective rechargeable battery	
		902	Defective cradle	
		903	Bad SD card	
		904	Bad CF	
		905	Carrying case damaged	
		906	Defective external antenna	
		907	Mounting bracket damaged	
999	Missing parts			

Other failure / comments

REPAIR CODE				
Code	Family	Code	Description	Action
0x	Unit level	0	Unit sent back without default found	
		1	Unit exchanged	
		2	Unit cannot be repaired	
2x	Housing	200	Complete housing exchanged	
		201	Upper housing exchanged	
		202	Lower housing exchanged	
		203	Batteries box exchanged	
		204	Rubber keypad exchanged	
		205	Gasket exchanged or replaced	
		206	Battery springs exchanged or replaced	
3x	Board Level	300	Main board exchanged	
		301	I/O board exchanged	
		302	Keypad PCB exchanged	
		303	Display exchanged	
		304	HDD exchanged	
		305	Hardware rework	
		306	Speaker exchanged	
		307	SD/CF reader exchanged	
4x	Software/Firmware/Basemap	400	Software/Firmware reloaded	
		401	Basemap reloaded	
		402	Software /firmware updated	
		403	Basemap updated	
		404	S/N reloaded	
		405	Nand flash repaired/formated	
		406	Xo offset setted up	
		407	Unit reseted	
		408	Default configuration reloaded	
		409	Weather station calibrated	
5x	Component level	500	Component replaced ( bad soldering)	
		501	Component exchanged	
		502	Flex/wire exchanged or replaced	
		503	Connector replaced ( bad soldering)	
		504	Connector exchanged	
		505	Fuse exchanged	
6x	Antenna	600	Primary GPS antenna exchanged	
9x	Accessory	900	Accessory exchanged	
		901	SD/CFformated and reloaded	
		999	Box completed	

**Other repairs / Comments**